



AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 28.01.2024)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Rechtsgeschäfte von Natürlich Leicht Lernen, Alexandra Hofstetter, Bed, Goldbergweg 1, 7053 Hornstein:

Bitte beachten Sie auch die untenstehenden Rechtshinweise zum Haftungsausschluss.

- A. Allgemeine Bestimmungen für alle von NLL angebotenen Lieferungen und Dienstleistungen

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Natürlich Leicht Lernen (im Folgenden kurz NLL) gelten für alle Lieferungen und Dienstleistungen, welche NLL gegenüber seinen Kunden. Auch bei dauernden Geschäftsbeziehungen kann NLL die AGB ändern, sofern dies spätestens einen Monat zuvor kundgetan wurde. Bei Widerspruch des Kunden innerhalb dieser Frist ist NLL berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

2. Vertragsabschluss

- a. Grundsätzlich gelten für Angebote, sofern im Angebot schriftlich nichts Abweichendes angegeben ist, die Angaben auf der Website von NLL (<https://www.natuerlichleichtlernen.at>). Dort finden sich insbesondere die maßgeblichen Angaben über die wesentlichen Eigenschaften der Ware und Dienstleistung, über den Preis der Ware und Dienstleistung (einschließlich aller allfälligen Steuern und Abgaben) sowie über die Gültigkeitsdauer des Angebotes bzw. des Preises.
- b. Sollte beim jeweiligen Angebot bzw. Preis keine Angaben über die Gültigkeitsdauer enthalten sein, so versteht sich das Angebot bzw. der Preis als "bis auf weiteres" längstens jedoch bis Ablauf des jeweiligen Kalenderjahrs in dem das Angebot erstellt wurde bzw. der Preis bekanntgegeben wurde.
- c. Der Vertrag gilt als geschlossen, sobald aufgrund eines konkreten Angebots von NLL eine Erklärung des Kunden über den Abschluss des Vertrages schriftlich (postalisch oder per Fax), elektronisch (per E-Mail) oder ausdrücklich telefonisch bei

NLL einlangt. Bei telefonischen Bestellungen ist NLL jederzeit berechtigt, eine schriftliche Auftragserteilung einzufordern.

3. Preise und Zahlung

a. Falls im Angebot schriftlich nicht anders abgeführt gelten die von NLL auf seiner Webseite angeführten Preise. Die Preise verstehen sich als Bruttopreise in EUR. Für allfällige Druck- und Schreibfehler übernimmt NLL keine Haftung.

b. Bei Lieferungen und Leistungen, welche NLL über einen längeren Zeitraum zu erbringen hat, sind Preisveränderungen und -anpassungen durch NLL erlaubt, wenn und soweit diese spätestens vier Wochen vor ihrer Wirksamkeit gegenüber dem Kunden in geeigneter Form kundgetan werden. Eine Änderung des Entgelts berechtigt den Kunden zur Vertragskündigung binnen einer Frist von vier Wochen nach Kundmachung.

c. Jede Zahlung ist ohne jeden Verzug, spätestens jedoch binnen 14 Tagen nach Erhalt einer Rechnung durchzuführen. Die Rechnung gilt als bezahlt, sobald der offene Betrag auf dem Konto von NLL einlangt bzw. in den Räumlichkeiten von NLL bar beglichen wird.

d. Bei Zahlungsverzug oder Nichtbezahlung einer offenen Rechnung kann NLL Leistungen aussetzen sowie Mahnspesen und Verzugszinsen verrechnen.

4. Aufrechnungsausschluss

Stehen etwaige Gegenforderungen weder im rechtlichen Zusammenhang mit den Leistungen der NLL, noch wurden sie gerichtlich festgestellt bzw. von seitens NLL anerkannt, so wird das Recht sowohl der gerichtlichen als auch der außergerichtlichen Aufrechnung von Forderungen des Unterrichtsteilnehmers gegenüber NLL ausgeschlossen.

5. Haftung

Für mitgebrachte Gegenstände wie insbesondere Kleidung, Wertgegenstände, Geld und Unterrichtsunterlagen haftet NLL nicht.

6. Datenschutz, Einwilligung / Art. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

NLL garantiert den sorgfältigen und vertrauenswürdigen Umgang mit allen Daten, welche vom Kunden zur Verfügung gestellt werden. Selbstverständlich erfolgt keine wie immer geartete Weitergabe von kundenbezogenen Daten an Dritte.

Es wird die Einwilligung erteilt, dass NLL die angeführten personenbezogenen Daten der Vertragspartner ausschließlich für Lern- und organisatorische Zwecke verarbeitet werden.

Der Kunde habe jederzeit das Recht, die Einwilligung zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

7. Salvatorische Klausel

Die Ungültigkeit oder Nichtigkeit einzelner Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen führt zum Wegfall der betreffenden Bestimmungen und lassen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. den Vertrag in allen übrigen Punkten unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die der wegfallenden Regelung sinngemäß so entspricht, wie dies im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zulässig ist.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Erfüllungsort ist Hornstein. Für allen Streitigkeiten aus den mit der NLL abgeschlossenen Verträgen bzw. von NLL erbrachten Leistungen gilt die Zuständigkeit des Bezirksgerichts Eisenstadt als vereinbart.

Bei Unstimmigkeiten oder offenen Fragen setzt NLL auf die Zusammenarbeit mit Eltern - und auf Wunsch auch mit der Schule. Bitte informieren Sie die Geschäftsführung, wenn Sie Verbesserungsvorschläge haben. Wir streben in jedem Fall eine für alle befriedigende Lösung und den Erfolg der Lernenden an.

B. Zusätzliche Bestimmungen für die Dienstleistung Unterrichte und Lerntrainings

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweils aktuellen Fassung für alle von "Natürlich Leicht Lernen", im folgenden NLL genannt, abgehaltenen Unterrichte und werden von dem Unterrichtsteilnehmer/der Unterrichtsteilnehmerin bzw. dessen Erziehungsberechtigten durch Anmeldung zu einem Unterricht anerkannt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ebenso für zukünftige bzw. weitere Anmeldungen, ohne dass es dafür einer gesonderten Vereinbarung bedarf.

1. Gegenstand

NLL versteht sich als schulergänzende Einrichtung deren Unterricht die Betreuung und das Training von Kindern bzw. Erwachsenen mit Legasthenie, Lese-Rechtschreibschwäche (LRS), Dyskalkulie, Rechenschwäche (RS) oder anderen Lernschwierigkeiten betrifft.

NLL verpflichtet sich fachlich geschultes Lehrpersonal einzusetzen.

2. Anmeldung

Die Unterrichts anmeldung ist jederzeit schriftlich, telefonisch, per Fax, per E-Mail oder persönlich möglich und bedarf der ausdrücklichen Annahme seitens NLL.

3. Bezahlung

Die Bezahlung für Einzeltrainings erfolgt bei Rechnungslegung binnen 14 Tagen in bar an NLL bzw. durch Überweisung auf Konto von NLL IBAN AT12 2011 1842 2817 3102 BIC GIBAATWWXXX bei der Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG (BLZ 20111) zugunsten von NLL. Im Falle eines Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen, die den Kreditkosten von NLL entsprechen, jedoch zumindest 5 % über dem Diskontsatz der Österreichischen Nationalbank mit Hinzurechnung einer allfälligen Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich bestimmten Höhe, in Rechnung gestellt. Darüber hinaus verpflichtet sich der Unterrichtsteilnehmer/die Unterrichtsteilnehmerin, bzw. dessen Erziehungsberechtigten, sämtliche Mahn- und Inkassospesen sowie Betreuungskosten, welche aus der verspäteten bzw. nicht erfolgten Bezahlung entstanden sind, zu übernehmen.

4. Unterrichtszeit – Dauer der Unterrichtseinheit

Die Unterrichtszeit von Legasthenie-, Lese-Rechtschreibschwäche (LRS),-Dyskalkulie-, Rechenschwäche (RS) - Trainings oder sonstigen Lerntrainings, beträgt 1 Unterrichtseinheit zu je 50 Minuten.

5. Fernbleiben

Beim unentschuldigten Fernbleiben des Schülers/der Schülerin vom Unterricht ist keine Minderung des Beitrags vorgesehen. Im Krankheitsfall oder im Falle von Verhinderungen aus berücksichtigungswürdigen Gründen (z.B. einer Schulveranstaltung, ...) werden die Unterrichtseinheiten gutgeschrieben, sofern der Schüler/die Schülerin mindestens zwei Tage vor der Unterrichtseinheit bis 20 Uhr telefonisch unter 0677/62952629 oder per E-Mail an naturerleichtlernen@gmx.at entschuldigt wird. Ebenso werden Unterrichtseinheiten gutgeschrieben, wenn sie von seitens NLL aus organisatorischen Gründen kurzfristig abgesagt werden müssen. Gutgeschriebene Unterrichtseinheiten können innerhalb eines Jahres eingelöst werden, andernfalls verfallen sie. Beim Fernbleiben des Schülers/der Schülerin vom Einzeltraining wird die Unterrichtseinheit in Rechnung gestellt, sofern keine Absage oder das Ersuchen um Verschiebung des Einzeltrainings spätestens zwei Tage vor der Unterrichtseinheit bis 20 Uhr telefonisch unter 0677/62952629 oder per Email an naturerleichtlernen@gmx.at erfolgt.

Hornstein, am 01.01.2024

Rechtshinweise zum Haftungsausschluss

1. Inhalt des Online-Angebotes

Natürlich Leicht Lernen (im Folgenden kurz NLL genannt) übernimmt keinerlei Gewähr für Aktualität und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Alle Angebote sind bis zur ausdrücklichen Annahme des Angebots seitens NLL unverbindlich. NLL behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

2. Verweise, Links und Foren

NLL distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten von verlinkten/verknüpften Seiten. Für rechtswidrige, falsche oder unvollständige Inhalte sowie für Schäden, welche durch derartige Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde. Die in Foren zu lesende Beiträge, geben die Meinung der jeweiligen Teilnehmer wieder. Diese entsprechen nicht notwendig der Meinung von NLL oder seinen Mitarbeitern. Es steht im Belieben von NLL, derartige Beiträge zu löschen oder zu kürzen.

3. Download

Der Download von Programmen und Dokumenten erfolgt auf eigene Gefahr. NLL übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, welche aus dem Download oder der Nutzung von Dateien bzw. Programmen entstehen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Dieser Haftungsausschluss gilt gleichermaßen auch für Schäden durch Computer-Viren aller Art.

4. Urheber- und Kennzeichenrecht

Das Urheberrecht (va. das Recht auf Vervielfältigung) für von NLL veröffentlichte, selbst erstellte Objekte bleibt allein und ausschließlich bei NLL. Jede Vervielfältigung oder Verwendung solcher Texte, Grafiken, Tondokumente und Videosequenzen in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von NLL nicht gestattet.

5. Datenschutz

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftsbezogener Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis.

6. Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.